



राजस्थान सरकार
ग्रामीण विकास एवं पंचायती राज विभाग
(ग्रामीण विकास अनुभाग-6)



☎ 0141-2227052

✉ pdsap-rd-rj@gov.in

Website: rdprd.gov.in

क्रमांक: एफ 7(292)ग्रावि/गुप-6/2014 /पार्ट -II 943-1012

जयपुर, दिनांक : 10.09.2020

जिला कलक्टर,
समस्त, राजस्थान।

विषय :- केन्द्रीय लोक शिकायत निवारण एवं निगरानी प्रणाली (CPGRAMS) के संबंध में।

प्रसंग:- अवर सचिव, ग्रामीण विकास मंत्रालय, ग्रामीण विकास विभाग, भारत सरकार के पत्र
क्रमांक: K-11033/03/2019-Rurban, Dated: 29.06.2020.

उपरोक्त विषयान्तर्गत प्रासंगिक पत्र (प्रति संलग्न) के द्वारा विभाग को अवगत कराया गया है कि प्रशासनिक सुधार एवं लोक शिकायत विभाग (DAR&PG) द्वारा केन्द्रीय लोक शिकायत निवारण एवं निगरानी प्रणाली (CPGRAMS) के वर्तमान संस्करण की समीक्षा एवं संशोधन किया जा रहा है। जिससे कि इसे और अधिक नागरिक अनुकूल बनाया जा सके। CPGRAMS पोर्टल के वर्तमान संस्करण में संशोधन पश्चात् नागरिकों द्वारा इसमें दर्ज की गई ऑनलाईन शिकायतों को सीधे संबंधित अधिकारी और अधीनस्थ अधिकारी/क्षेत्र स्तर के अधिकारियों के पास समाधान हेतु प्रतिसाद प्रदान करने में सक्षम बनाता है। CPGRAMS पोर्टल पर जिला स्तरीय शिकायत निवारण अधिकारियों (OGs) की प्रोफाइल तैयार कर दी गयी है, जिससे कि नागरिकों द्वारा उक्त पोर्टल में दर्ज शिकायतों का तत्काल जिला स्तर पर समाधान हो सकें।

अतः सांसद आदर्श ग्राम योजना से संबंधित प्राप्त शिकायतों के क्रम में जिला स्तरीय शिकायत निवारण अधिकारियों (OGs) के Login ID एवं Password संलग्न कर (परि.-1) निर्देशित किया जाता है कि CPGRAMS पोर्टल (pgportal.gov.in/CPGOFFICE) पर प्राप्त परिवादों (Grievances) का समयबद्ध निस्तारण करवाना सुनिश्चित करावें।

संलग्न :- उपर्युक्तानुसार।

(पी.सी. किशन)
विशिष्ट शासन सचिव

प्रतिलिपि निम्नांकित को सूचनार्थ प्रेषित है-

1. अवर सचिव, ग्रामीण विकास मंत्रालय, ग्रामीण विकास विभाग, भारत सरकार, नई दिल्ली।
2. निदेशक (SAGY), ग्रामीण विकास मंत्रालय, ग्रामीण विकास विभाग, भारत सरकार, नई दिल्ली।
3. परियोजना निदेशक एवं पदेन उप सचिव (मो. एवं मू.), ग्रामीण विकास विभाग।
4. मुख्य कार्यकारी अधिकारी, जिला परिषद- समस्त, राजस्थान।
5. एसीपी, ग्रामीण विकास विभाग को विभागीय वेबसाइट में सांसद आदर्श ग्राम योजना (SAGY) से संबंधित परिपत्र में अपलोड किये जाने हेतु।

(भास्कर दत्त त्रिपाठी)
परियोजना निदेशक एवं
पदेन उप सचिव (एसएपी)

K-11033/03/2019-Rurban
Government of India
Ministry of Rural Development
Department of Rural Development
(Rurban Mission)

Krishi Bhawan, New Delhi

Dated: 29th June 2020

To

Additional Chief Secretaries/Principal Secretaries/Secretaries P&RD
Department,
All States/UTs

Sub: Revisiting the existing version of Central Public Grievances Redressal and Monitoring System (CPGRAMS)

Sir,

The undersigned is directed to refer to the letter vide no. C.31011/05/2020-Vig dated 4th June, 2020 from Vigilance Desk of MoRD on the above subject, wherein it is informed that the Department of Administrative Reforms and Public Grievances (DAR&PG) is reviewing and revising the existing version of Central Public Grievances Redressal and Monitoring System (CPGRAMS) to make it more citizen-friendly and robust to enable grievances registered through drop-down menus by a citizen to directly reach the concerned officer and the subordinate officer/field level functionary responsible for resolution of the grievance.

2. Presently, the grievances pertaining to SAGY Division are transferred to the respective State Governments which may in turn be transferred to the corresponding district administration for disposal. Thus, the provision of registering grievances pertaining to SAGY are being given at four levels :

- (i) DS/Director, Rurban, MoRD
- (ii) US-Rurban, MoRD
- (iii) Principal Secretary, RD
- (iv) District Magistrate of all districts

3. It is, therefore, requested to direct the corresponding Programme Nodal Officers in the State/UT to create/obtain source code at level of mapping and intimate the same to the undersigned and also to DAR&PG and Vigilance Desk, Ministry of Rural Development.

Encl: As stated above

Yours sincerely,

(Kailash Kumar)

Under Secretary to the Government of India

Tel: 23381709

Copy for information to:

- (i) JS (Rurban / SAGY)